

ELKAY®

CASO DE ESTUDIO

IMPLEMENTACIÓN DE
BEBEDEROS CON LLENADOR
DE BOTELLAS, UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
(UANL)

Bebedores Elkay como una oportunidad de ahorro, pureza y confiabilidad para los alumnos.



Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, FIME. Campus Ciudad Universitaria.

Ubicado en San Nicolás de los Garza, Ciudad Universitaria es el centro neurálgico de la Universidad Autónoma de Nuevo León, es sede de las oficinas administrativas y de la oficina del Rector; su campus alberga 11 Facultades, Centros e Institutos de investigación, las dos bibliotecas más importantes del sistema, un Centro de Informática, así como auditorios. Asimismo cuenta con un Estadio Universitario y un complejo deportivo con instalaciones de primer nivel, en una gran extensión rodeada de jardines.

Nuestro caso de estudio se centra en el FIME en donde siempre han existido bebederos, a los que normalmente llaman: “de tubo, tradicionales”.

La nueva implementación de “bebederos de última generación con llenador de botellas incorporado” en su campus principal (a los que llamamos por su correcto nombre como: estaciones llenadoras de botella) ofrece agua purificada a alumnos y maestros, así como a los deportistas que diariamente entrenan en los más de 18 deportes oficiales; esto aunado a la necesidad de ofrecer una mejor imagen y servicio en la pasada ***Universiada Nacional 2015**, en donde fueron anfitriones.

***Las Universiadas Nacionales**, son una serie de Juegos Olímpicos realizados en la República Mexicana con el fin de promover más el deporte en el país y escoger a los mejores participantes de las mejores universidades para participar en las Universiadas que se realizan cada 2 años por la Federación Internacional de Deportes Universitarios, en diferentes partes del mundo.

Este año la **La Universiada Nacional** se llevó a cabo el pasado 19 de abril al 4 de mayo del 2015, en La Universidad Autónoma de Nuevo León con una participación superior a los siete mil atletas provenientes de más de 200 instituciones de educación superior y en donde se coronaron campeones, imponiendo récord de medallas con 124 metales.

El coordinador administrativo de los espacios deportivos de este evento, Mario Antonio Quintanilla, dijo que una universidad de clase mundial necesita instalaciones modernas y de calidad que la representen. Resaltó que con base en un esfuerzo y planeación que se realizó desde el 2014 fue posible la implementación del uso de “bebederos de última generación con llenador de botellas incorporado”, ubicados en diferentes espacios del campus de Ciudad Universitaria. Esta acción, subrayó, permite a estudiantes, maestros y a las personas que visiten las instalaciones, particularmente a los deportistas y en especial a los que asistieron a la Universidad Nacional 2015, tener una fuente cercana de agua purificada que satisfaga sus necesidades de hidratación.

Estas nuevas estaciones llenadoras de botella son las únicas de su tipo que existen actualmente en el mercado Mexicano y Americano y dentro de algunas de sus características y beneficios se encuentran los siguientes:



Las Universiadas Nacionales, son una serie de Juegos Olímpicos realizados en la República Mexicana con el fin de promover más el deporte en el país.

Control Visual del Filtro: Incluyen un monitor con luces LED, (diodo emisor de luz) verde, amarillo y rojo que indican el estado del filtro y cuando es necesario reemplazarlo.

Rápido: El agua fluye de forma rápida y constante con salpicaduras mínimas. El llenado es 3 veces más rápido que un bebedero estándar. Después de 20 segundos, el llenador automáticamente deja de dispensar agua.

Limpio: El sensor electrónico proporciona un funcionamiento sanitario ya que permite el llenado de botella sin tener que presionar algún botón. Solo se coloca la botella y se llena.

Verde: La pantalla Green Ticker™ muestra un conteo actualizado de la cantidad de botellas plásticas de 591 ml (20 oz.) que se evitó desechar. **Modelos Antivandálicos:** Ideales para las escuelas donde existe un tráfico alto.

Hasta el momento existen alrededor de 13 llenadoras de botella en toda la Ciudad Universitaria, los cuales se encuentran ubicados cerca de las facultades de Arquitectura, Ingeniería Mecánica y Eléctrica e Ingeniería Civil y más de siete en la explanada de las canchas de fútbol, así como en el Estadio Raymundo “Chico” Rivera, entre otros, mas lo que ya se están proyectando.

El agua que se utiliza en estos dispositivos es la que se usa normalmente en la ciudad, pero en la Universidad existe un área de purificación, de donde se distribuye a todo el Campus.

El coordinador también sostuvo que aunado a los beneficios de la cercanía, calidad, pureza y disponibilidad, los nuevos equipos brindan un beneficio económico a quienes requieran del vital líquido, ya que su servicio no tiene ningún costo.

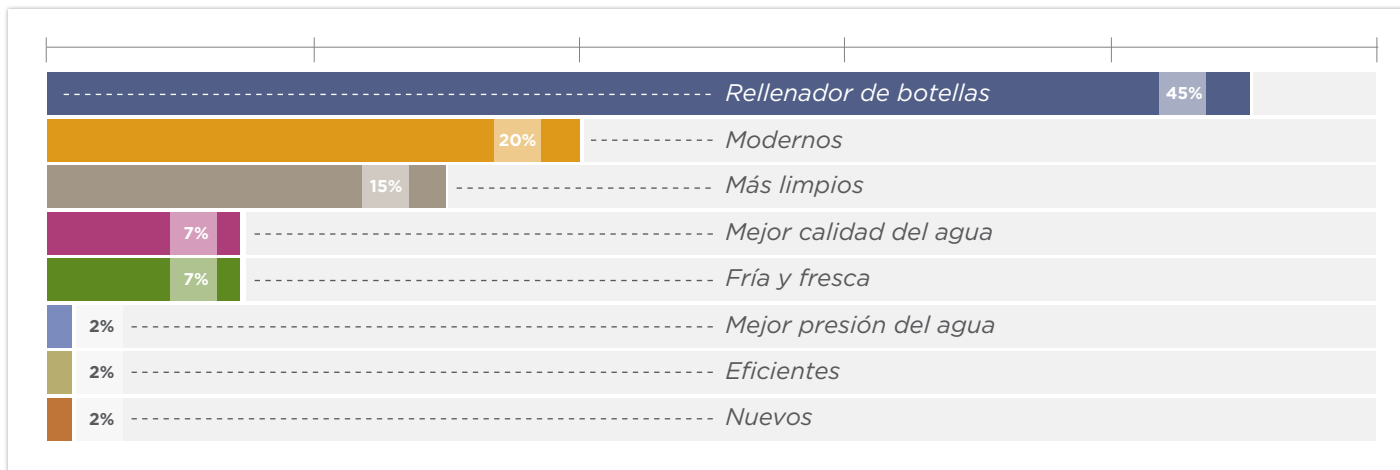
OBJETIVO

Saber si la comunidad universitaria percibe las nuevas estaciones llenadoras de botella **ELKAY** como una oportunidad de ahorro y si detectan una mejoría con esta implementación.

EJECUCIÓN

Se realizaron diversas preguntas a estudiantes entre 17 a 24 años de edad, que actualmente están cursando desde el 1er. año, al 6to. año de su carrera universitaria, en las cuales se pretendía conocer su perspectiva y experiencia en torno al uso de las estaciones llenadoras de botella.

De nuestra muestra seleccionada de la facultad de ingeniería mecánica y eléctrica obtuvimos que las mejorías más destacadas por los encuestados, en comparación con los anteriores, fueron las siguientes:

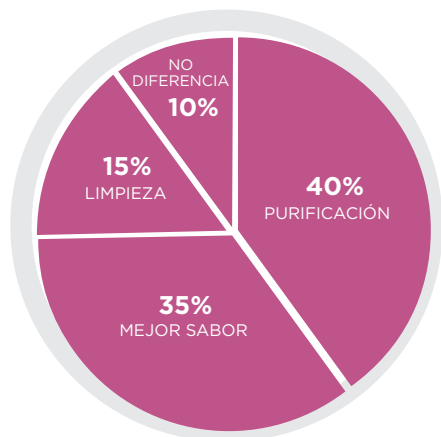


En base a estos resultados, podemos constatar que el principal atractivo es la modalidad del rellenado de botellas, ya que a pesar de que la mayoría de los alumnos coincidieron en muchas respuestas, el resto de las cualidades que encuentran son todas atractivas y variadas, por lo que representa un aspecto muy positivo y nos da la certeza de que perciben una gran mejoría y reconocimiento de los nuevos equipos.

Fue muy sobresaliente una respuesta que dio una joven de 22 años que actualmente lleva 4 años y medio estudiando y mencionó lo siguiente: **“anteriormente los bebederos eran como de cerámica, parecían lavabos, estaban muy sucios y a veces no tenían agua”.- parecía complacida al decir que Sí había muchas diferencias y que los nuevos estaban, como mencionó: -“¡increíbles!”-.**

Sabemos que la confianza lo es todo a la hora de tomar agua y al preguntarles respecto a la nueva calidad del líquido en las estaciones llenadoras de botella, en comparación con la anterior, tuvimos un contundente resultado, ya que el 94% dijo que si es más confiable y de mejor calidad y tan sólo el 6% les pareció igual, ya que no sintieron diferencia alguna. Pero ninguna persona dijo que no. Y esto nos habla de un 0% de desconfianza.

Al cuestionarlos sobre los motivos de su confiabilidad, se obtuvo que el 40% es debido a su purificación, un 35% cree que tiene un mejor sabor, el 15% lo atribuye a la limpieza de las estaciones llenadoras de botella y finalmente un 10% que no detecta diferencia.

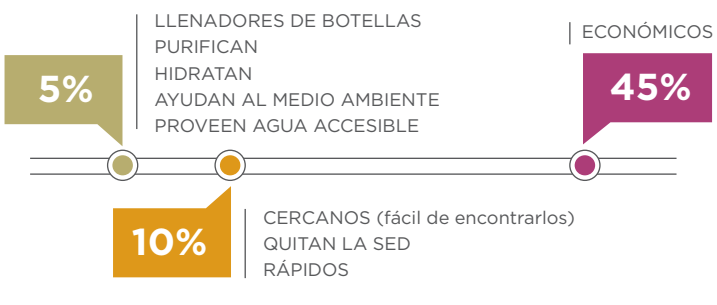


Dos comentarios destacados que vale la pena mencionar, es que consideran que el agua **sabe a “agua embotellada”** y que **les da confianza porque pueden ver cuando les dan mantenimiento a las estaciones.**



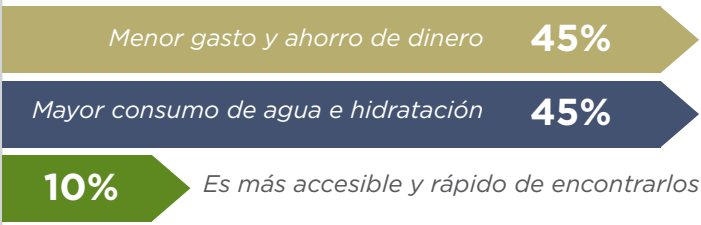


Por otra parte, los principales beneficios que consideran al contar con estaciones llenadoras de botella, son los siguientes:



Hasta este momento y en base a los resultados, podríamos decir que se comprueba nuestro caso de estudio, ya que es muy destacada la inclinación al ahorro por los jóvenes encuestados, siendo este el principal atributo.

Independientemente de que la implementación de equipos **ELKAY** es un gran apoyo para las personas en muchos factores, la experiencia como consumidor es otro ámbito que es importante explorar y en este caso de mencionar, ya que al ser cuestionados sobre el cambio en sus vidas a partir del uso de las estaciones llenadoras de botella, las respuestas se dividieron en porcentajes sorprendentemente iguales, por lo que se sigue respaldando nuestra teoría.



Los alumnos de la UANL hacen mayor referencia a la economía y a la accesibilidad de las estaciones llenadoras de botella, porque la consideran como una prioridad debido a su entorno, situación y necesidades específicas; Las cuales las estaciones llenadoras de botella Elkay cumplen. No son sólo bebederos, sino una oportunidad de darle a los jóvenes un apoyo adicional para concentrarse en sus estudios, quitarles una preocupación más de gasto y ayudarles en su economía, pero sobre todo facilitarles la vida y darles herramientas necesarias para que se desarrollen de mejor forma y en todos los aspectos posibles.

En el portal de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I. P. D. Mencionan que **“Beber agua en cantidades suficientes ayuda a ser más listos, concentrarse y aprender datos de memoria.”** Al igual que muchos otros estudios respaldan esta teoría.

Por lo que fue muy sorpresiva la respuesta de un alumno quien dijo que gracias a los bebederos **“había subido de calificaciones.”**

Cabe mencionar que de nuestra muestra seleccionada obtuvimos que de no existir estaciones llenadoras de botella dentro del campus el **78%** preferiría tomar otra clase de bebidas como Coca-Cola específicamente y jugos, ambos con un porcentaje de preferencia exactamente igual, esto en contraste con un **22%** de quienes no preferirían consumir otras opciones.

El Ing. Juan Carlos Ochoa respecto al tema del ahorro, comenta que se están recargando 22 mil botellines por mes en las dos plantas purificadoras. Y si los botellines cuestan 11 pesos, son más de 200 mil pesos que están ahorrando mes con mes los alumnos.

Por otro lado, obtuvimos que el 95% toma más agua que antes gracias a las estaciones llenadoras de botella y esto representa el éxito para cualquier empresa que se preocupa por la salud de su comunidad, ya que es un porcentaje arrasador y completamente favorecedor. Si se analiza profundamente, el fundamento principal de esta respuesta generalizada, radica en que las personas ya son conscientes de su consumo de agua, han notado una diferencia y por ello es que todos los resultados obtenidos en este caso de estudio son positivos. Probaron las estaciones llenadoras de botella **ELKAY**, les gustó el agua, confían en ella, los consideran accesibles y por ende su consumo de agua incrementó. Es un caso probado y comprado de éxito.



Finalmente dentro de los resultado arrojados, obtuvimos que **NADIE** considera que exista alguna problemática en torno a las estaciones llenadoras de botella.

“Económicamente beneficia en mucho a la sociedad universitaria, porque así los estudiantes no tienen que estar comprando bote tras bote, además de cuidar su salud”,

Mario Antonio Quintanilla,
Coordinador de espacios deportivos

Es grato notar que un producto/servicio pueda complementar de una forma tan integral la vida de un estudiante y esto lo convierte ya no sólo en una herramienta, sino en una causa social, interesante y necesaria de aplicar.

Escuchamos constantemente el término **“socialmente responsable”** y a veces se busca encausarlo en otras áreas que a veces no tienen tanto impacto o son difíciles de seguir. Sin embargo las estaciones llenadoras de botella **ELKAY** abarcan muchos factores que sin duda hacen de una sociedad o comunidad un lugar mejor. Pareciera ser algo tan trivial, pero sacia la necesidad vital más importante del ser humano que es la sed, hidrata, que a nivel salud aporta millones de beneficios y ayuda en el rendimiento diario; también ayuda de una forma muy significativa al medio ambiente en diversos niveles como: energía, desperdicio, costos de producción, uso de recursos no renovables etc. al evitar el uso de botellas plásticas y sobre todo ayuda en uno de los factores que más preocupan a las personas: “el gasto.” Si antes un estudiante tenía sed y no tenía dinero, seguramente se aguantaba o tenía otras prioridades como universitario (papelería, transporte, snacks, etc.) por lo que ahora puede rellenar su botella y llevarla consigo a todas partes; y el último que va de la mano y no es menos importante, es que una estación llenadora de botella **ELKAY**, aparte de que te permite ahorrar ese dinero originalmente destinado a la compra de cualquier bebida (que como ya comprobamos sería azucarada) reduce los problemas de salud, evitando el consumo excesivo de calorías, sodio y glucosa que aletargan al organismo, afectando directamente su rendimiento académico y deportivo.

En un panorama general de respuestas, se puede observar que se usa mucho la característica de “accesibilidad” y “rapidez”, en lo cual podemos inferir que los estudiantes al tener un horario complicado, optimizan su tiempo al detenerse en una estación llenadora de botella a tomar agua camino a clases o actividades deportivas en lugar de ir a comprarla.

Finalmente podemos decir que los nuevos bebederos que ofrecen un sistema de llenado de botellas de agua y principalmente un proceso de filtrado y purificación del agua, ha sido muy detectado y valorado por toda la comunidad universitaria.



Estaciones llenadoras de botella **ELKAY**.